

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Костромской области
в IV квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Костромской области в IV квартале 2021 года поступило 15 обращений граждан.

По месяцам квартала поступило:

- I месяц квартала –5;
- II месяц квартала –6;
- III месяц квартала –4.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления -5;
- запросы информации - 6;
- жалобы - 4.

Из них поступивших:

- повторно - 0;
- многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

- почтой России – 1;
- по сети Интернет (электронной почтой) - 14;
- непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) - 0.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2021 года дано 14 ответов, из них по способу отправки ответа:

- почтой России - 0;
- по сети Интернет (электронной почтой) - 14;
- на руки заявителю - 0.

Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в IV квартале 2021 года (отчетный период) – 1.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» - 8;
- «поддержано» - 6;
- «предоставлена стат. информация» - 0;
- «дан ответ автору» - 0;
- «не поддержано» - 0;

- «отказано в предоставлении информации» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные сроки - 14
- рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Костромастата - 6;
- за подписью заместителя руководителя Костромастата - 8.

Основная тематика обращений:

- Учёт. Отчётность. Статистика - 12;
- другие вопросы - 2.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Костромастата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.